

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q4 2023.

POKAZATELJ		ISKON	TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	AIRNET	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA		
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred		1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	1	0	0	0	24	0	0	25	0	1	
		2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	
		3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	5003	3552	0	0	4140	150	3	12848	11387	5003	
		<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	1	0	0	0	0	0	0	1	125	1	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu		<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	1	0	0	0	3	0	4	380	1		
		<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	2159	587	0	0	101	0	0	2847	5008	2159	
		<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	897	0	0	0	1371	0	2	2270	7801	897	
		<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	0	767	0	0	130	82	0	979	888	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV		4Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	117	0		
		6Mbit/s	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	
		10Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP		256kbit/s	0	0	0	0	40	0	0	40	0	0	
		512kbit/s	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	53	48	0	0	88	2	0	191	194	53	
		neispravno popunjen zahtjev	283	102	0	0	176	7	0	568	1039	283	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	16	6	0	0	12	2	0	36	0	16	
		aktivnost u tijeku	8	10	0	0	11	0	0	29	103	8	
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	8	2	0	0	4	0	0	14	2	8	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	497	551	0	0	379	5	0	1432	1557	497	
		nema tehničke mogućnosti	469	376	0	0	413	17	0	1275	1507	469	
		neispravno popunjen zahtjev	378	80	0	0	112	10	0	580	1749	378	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	2	18	0	0	3	0	0	23	0	2	
		aktivnost u tijeku	5	6	0	0	6	0	0	17	96	5	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	242	121	0	0	139	3	0	505	1965	242	
		nema tehničke mogućnosti	310	80	0	0	134	15	0	539	1243	310	
		za nove korisnike	42	42	0	0	19	0	0	103	2957	42	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	9	0	0	0	0	0	9	8	9		
		za nove korisnike	170	62	0	0	33	0	0	265	773	170	
		za postojeće korisnike	0	1	0	0	0	0	0	1	15	0	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka		po bakrenoj pristupnoj mreži	2679	1855	0	0	2248	93	2	6877	5958	2679	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	1239	616	0	0	782	47	0	2684	7458	1239	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	87,76	91,05	0	0	91,19	87,67	66,67	89,7	91,24	87,76	
		za postojeće korisnike	98,18	97,89	0	0	99,2	93,55	0	98,53	82,79	98,18	
		za nove korisnike	70,33	72,8	0	0	79,09	82	0	73,03	85,95	70,33	
		za postojeće korisnike	91,53	96,43	0	0	91,74	100	0	92,59	71,79	91,53	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije	9	4	0	0	163	13	0	189	157	9	
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	207	80	0	0	240	5	1	533	264	207	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	186	101	0	0	93	5	0	385	265	186	
		u roku do 2 dana dana od aktivacije	8	0	0	0	143	7	0	158	293	8	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	50	29	0	0	28	6	0	113	408	50	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	57	36	0	0	24	0	0	117	439	57	
	po bakrenoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	289	161	0	0	140	11	1	602	676	289	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	505	212	0	0	170	9	1	897	2122	505	
	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	8,45	8,82	0	0	9,72	11,14	20	8,95	10,5843	8,45	
		za postojeće korisnike	7,39	6,62	0	0	9,97	9,81	0	8,5	12,7207	7,39	
		za nove korisnike	15,98	14,62	0	0	22,01	14,94	17	16,99	15,7191	15,98	
		za postojeće korisnike	7,37	7,18	0	0	8,88	9,67	0	8,37	40,4818	7,37	
	svjetlovodni izvod u izgradnji		za nove korisnike	121,57	86,2	0	0	92,43	120	0	109,41	94,5122	121,57
	Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	7541	3666	0	0	5469	109	1	16786	37801	7541
po svjetlovodnoj pristupnoj mreži			945	354	0	0	406	28	0	1733	6165	945	
Prosječno vrijeme otklona kvara		po bakrenoj pristupnoj mreži	68,3	83,46	0	0	59,3	42,51	2,5	67,95	129,91	68,3	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	50,3	57,29	0	0	56,05	43,14	0	52,73	42,2	50,3	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	10,62	17,03	0	0	12,64	7,21	0	12,9	30,39	10,62	
		SLA 1	0	59,02	0	0	17,02	0	0	20,83	0	0	
		kabeli	21,22	26,1	0	0	25,05	20	0	23,53	27,65	21,22	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	19,66	15,45	0	0	19,45	14,29	0	18,87	16,54	19,66	
		kabeli	17,74	7,69	0	0	6,67	100	0	15,38	15,6	17,74	